

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
администрации Тамбовского муниципального  
округа Тамбовской области

Ерохина Н.Н.



(подпись)

25.01.2024г.

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МАДОУ «Детский сад «Солнышко»**

**(наименование организации)**

**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Привести	в	соответствие	Привести	в	январь-	Обухова Ольга	
----------	---	--------------	----------	---	---------	---------------	--

информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	соответствие с требованиями законодательства о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	с о	февраль 2024 г	Геннадьевна, старший воспитатель		
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Обеспечить получателей услуг и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	услуг и о	январь- декабрь 2024 г	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Оборудовать зону отдыха (ожидания)	Создание зоны отдыха (ожидания)		В течение года	Козельцева Галина Ивановна, заведующий		
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортабельностью предоставления услуг организацией. Довести показатель до 100%.	Активизировать просветительскую работу дошкольного учреждения на сайте, сетевых сообществах и в сети Интернет		В течение года	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование входных групп	Оборудование входных	По мере	Козельцева		
----------------------------	----------------------	---------	------------	--	--

пандусами (подъемными платформами)	групп пандусами (подъемными платформами)	финансирования	Галина Ивановна, заведующий		
Создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации	Создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации	По мере финансирования	Козельцева Галина Ивановна, заведующий		
Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования	Козельцева Галина Ивановна, заведующий		
Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБУ социальное обслуживания населения «Забота»	Фактически реализовано	Козельцева Галина Ивановна, заведующий		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	В течение года	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		
Довести долю получателей	Продолжить работу по	В течение	Обухова Ольга		

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	года	Геннадьевна, старший воспитатель		
--	--	------	----------------------------------	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Проведение родительских собраний, индивидуальных бесед с родителями	В течение года	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Проведение родительских собраний, индивидуальных бесед с родителями	В течение года	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		

до 100%					
Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Организовать День открытых дверей	В течение года	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.