

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского района
Бурашников Т.А.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
« МАДОУ «Детский сад «Солнышко» »
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие следующей информации:

план финансово-хозяйственной деятельности текущий год);	Размещение на официальном сайте МАДОУ информации	на данной	11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель	Данная информация размещена на официальном сайте	14.01.2021
режим занятий обучающихся	Размещение на официальном сайте МАДОУ информации	на данной	11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель	Данная информация размещена на официальном сайте	11.01.2021

порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Размещение на официальном сайте МАДОУ информации	11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель	Данная информация размещена на официальном сайте	11.01.2021
порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Размещение на официальном сайте МАДОУ информации	11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель	Данная информация размещена на официальном сайте	11.01.2021
о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте МАДОУ информации	11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель	Данная информация размещена на официальном сайте	14.01.2021
о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение на официальном сайте МАДОУ информации	11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель	Данная информация размещена на официальном сайте	11.01.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По мере финансирования	Козельцева Галина Ивановна, заведующий	Не реализовано в связи с отсутствием финансирования
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации	По мере финансирования	Козельцева Галина Ивановна, заведующий	Не реализовано в связи с отсутствием финансирования
- приобрести сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	По мере финансирования	Козельцева Галина Ивановна, заведующий	Не реализовано в связи с отсутствием финансирования

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере финансирования По мере необходимости	Козельцева Галина Ивановна, заведующий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не реализовано в связи с отсутствием финансирования. В предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не было необходимости
--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

- довести долю	Провести	В течение года	Козельцева	Проведена	Февраль,
----------------	----------	----------------	------------	-----------	----------

<p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении</u> в организацию, до 100% (например, административные работники)</p>	<p>консультативную и просветительскую работу по соблюдению корпоративной этики и делового общения, проведение тренингов по культуре общения с родителями.</p>		<p>Галина Ивановна, заведующий</p>	<p>консультативная и просветительская работа по соблюдению корпоративной этики и делового общения, проведены тренинги по культуре общения с родителями.</p>	<p>апрель, сентябрь 2021</p>
<p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении</u> в организацию, до 100% (например, воспитатели, педагоги дополнительного образования, учебно-вспомогательный персонал)</p>	<p>Среди работников ДОУ провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики, овладение методами разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель</p>	<p>Среди работников ДОУ проведены мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики, овладение методами разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Февраль, апрель, сентябрь 2021</p>

<p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата, овладение методами разрешения конфликтных ситуаций, проведение тренингов по культуре общения с родителями.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата, овладение методами разрешения конфликтных ситуаций, проведены тренингов по культуре общения с родителями.</p>	<p>Февраль, апрель, сентябрь 2021</p>
---	--	-----------------------	---	---	---------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>- Довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100%;</p>	<p>Проведение родительских собраний во всех возрастных группах. Индивидуальные беседы с родителями</p>	<p>Январь-апрель 2021 г.</p>	<p>Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель</p>	<p>Проведены родительские собрания во всех возрастных группах. Проведены индивидуальные беседы с родителями</p>	<p>Январь-февраль 2021 Сентябрь - октябрь 2021</p>
<p>- довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u>, до 100%.</p>	<p>Проведение родительских собраний во всех возрастных группах. Индивидуальные беседы с родителями</p>	<p>Январь-апрель 2021 г.</p>	<p>Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель</p>	<p>Проведены родительские собрания во всех возрастных группах. Индивидуальные беседы с родителями</p>	<p>Январь-февраль 2021 г. Сентябрь - октябрь 2021</p>

Предложения респондентов опроса по улучшению образовательной деятельности

<p>Благоустроить детскую площадку</p>	<p>Благоустроить детскую площадку</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Козельцева Галина Ивановна, заведующий</p>	<p>Детская площадка благоустроена</p>	<p>Январь 2021</p>
---------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	---	---------------------------------------	--------------------

Организовать дополнительные занятия по иностранному языку	Организовать дополнительные занятия по иностранному языку	В течение года	Козельцева Галина Ивановна, заведующий	Не реализовано в связи с отсутствием педагога иностранного языка	
Улучшить качество питания	На сайте ДОУ обновить информацию об организации процесса питания детей. Осуществление родительского контроля	В течение года	Козельцева Галина Ивановна, заведующий	Информация об организации процесса питания детей сайте ДОУ обновляется регулярно	систематически

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".