|  |
| --- |
| **Памятка работникам ДОУ по предотвращению террористических актов** |

**МЕРЫ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА**

·         ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта;
·         ежедневные обходы помещений на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов;
·         тщательный подбор и проверка кадров
·         периодическая комиссионная проверка складских помещений;
·         организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям в чрезвычайных ситуациях;
·         при заключении договоров аренды помещений, в обязательном порядке включать пункты, дающие право администрации, при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению

**I.  В случае обнаружения подозрительных предметов:**
·         Незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы;
·         До прибытия оперативно следственной группы дать указание персоналу объекта находится на безопасном расстоянии от обнаруженного объекта.
·         При необходимости провести эвакуацию людей, согласно плана эвакуации.
**Помните**: в соответствии с законодательством руководитель несет ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников.
·         Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников МЧС
·         Во всех случаях, дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксируйте время ее обнаружения.
**Помните:** внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.
·         Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.
**II.  Поступление угрозы по телефону:**
В настоящее время телефон является основным каналом поступления информации о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.
·         Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.
·         Проводите инструктажи с персоналом о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.
·         Проведите оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках автоматическими определителями номера и звукозаписывающей аппаратурой
**III.     Поступление угрозы в письменной форме**
Угрозы в письменной форме могут поступать на объект как по почте, так и  в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации на дискете и т.д.)
Обеспечьте четкое соблюдение персоналом объекта правил обращения с анонимными материалами
Примите меры к сохранности и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.
**IV.     Захват заложников**
Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов.
Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.
Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта; установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи; ежедневные обходы здания и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов; периодическая комиссионная проверка складских помещений; тщательный подбор и проверка кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям в чрезвычайных ситуациях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте.
При захвате людей в заложники необходимо:
·         о сложившейся обстановке незамедлительно сообщить в правоохранительные органы
·         не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе
·         обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников МЧС
·         по прибытии сотрудников спецподразделений, МВД и ФСБ оказать им помощь в получении интересующей их информации
·         при необходимости выполнять требования преступников, если это не связанно с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной
·         не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам

**Получив сведения о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные правоохранительные органы по месту жительства тел. «02» и руководителю учреждения.**

**Действия работников ДОУ в экстремальных ситуациях**

**I. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**
·         Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.
·         Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом, постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту)
·         Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, она принадлежит им. Если владелец не найден - немедленно сообщите о находке в ваше отделение милиции.
·         Если вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации.
·         Во всех перечисленных случаях:
·         не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку
·         зафиксируйте время ее обнаружения
·         постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки
·         обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы
·         не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем
**Помните:** внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.
Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность
Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.
**II. Получение информации об эвакуации**
·         возьмите личные документы, деньги, ценности
·         отключите электричество, воду, газ
·         окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей
·         обязательно закройте входную дверь на замок
·         Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно.
·         Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.
**III. Поступление угрозы по телефону**
В настоящее время телефон является основным каналом поступления информации о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.
Как правило, фактор внезапности, паническое, а порой шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.
При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры:
·         постарайтесь дословно запомнить разговор и записать его на бумаге
·         по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи
·         голос (громкий или тихий, низкий или высокий)
·         темп речи (быстрый или медленный)
·         произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, дефекты речи, акцент, диалект)
·         манера речи (развязная, нецензурная и т.д.)
·         обязательно отметьте звуковой фон разговора
·         характер звонка (городской или междугородный)
·         зафиксируйте точное время звонка и его продолжительность
Постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
·         куда, кому и по какому телефону звонит этот человек
·         какие конкретно требования он (она) выдвигает
·         действует самостоятельно или в роли посредника
·         на каких условиях звонивший откажется от задуманного
·         как и когда с ним можно встретиться
·         кому вы можете или должны сообщить о звонке
 **НЕ БОЙТЕСЬ ЗАПУГИВАНИЙ ПРЕСТУПНИКОВ**
По окончании разговора - немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.
**IV. Поступление угрозы в письменной форме**
Угрозы в письменной форме могут поступать к вам как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации на дискете и т.д.)
Обращайтесь с документов максимально осторожно. Постарайтесь не оставлять на нем своих отпечатков пальцев.
Не мните документ, не делайте на нем пометок, уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.
Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержимым документа.
**V.**    **Захват в заложники**
Если вы оказались заложником
-не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам
-переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступником, не ведите себя вызывающе
-при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники
-на совершение любых действий спрашивайте разрешение
-если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сохраните потерю крови

**ПОМНИТЕ: ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ**

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников.
**Во время проведения операции по освобождению:**
·         лежите на полу, лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь
·         ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб
·         держитесь подальше от проемов дверей и окон