

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 администрации Тамбовского района
 Бурдавикова Т.А.



12.01.2021 г.
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 « МАДОУ «Детский сад «Солнышко» »
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Описанные следующей информацией:

План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);	Размещение официального сайта МАДОУ	на сайте МАДОУ	11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель	
режим занятий обучающихся	Размещение официального сайта МАДОУ	на сайте данной МАДОУ	11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший	

порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	информации	Размещение на официальном сайте МАДОУ данной информации	на сайте 11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		
порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	информации	Размещение на официальном сайте МАДОУ данной информации	на сайте 11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		
о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	информации	Размещение на официальном сайте МАДОУ данной информации	на сайте 11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		
о дистанционных способах взаимодействия с участниками образовательных услуг, в частности:	информации	Размещение на официальном сайте МАДОУ данной информации	на сайте 11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		
- техническая возможность выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	информации	Размещение на официальном сайте МАДОУ данной информации	на сайте 11.01.2021-15.01.2021	Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Козельцева Галина Ивановна, заведующий</p>		
<p>- приобрести сменные кресла-коляски</p>	<p>Приобрести сменные кресла-коляски</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Козельцева Галина Ивановна, заведующий</p>		
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Козельцева Галина Ивановна, заведующий</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование</u> <u>получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100% (например, административные работники)</p>	<p>Провести консультативную и просветительскую работу по соблюдению корпоративной этики и делового общения, проведение тренингов по культуре общения с родителями.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Козельцева Галина Ивановна, заведующий</p>		
<p>- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100% (например, воспитатели, педагоги дополнительного образования, учебно-вспомогательный персонал)</p>	<p>Среди работников ДОУ провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики, овладение методами разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель</p>		
<p>- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании форм дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата, овладение методами разрешения конфликтных ситуаций, проведение тренингов по культуре общения с родителями.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>- Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы <u>рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100%;</p> <p>- Довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных работой организации</u>, до 100%.</p>	<p>Проведение родительских собраний во всех возрастных группах. Индивидуальные беседы с родителями</p> <p>Проведение родительских собраний во всех возрастных группах. Индивидуальные беседы с родителями</p>	<p>Январь-апрель 2021 г.</p> <p>Январь-апрель 2021 г.</p>	<p>Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель</p> <p>Обухова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель</p>		
Предложения респондентов опроса по улучшению образовательной деятельности					
<p><u>Благоустроить детскую площадку</u></p>	<p>Благоустроить детскую площадку</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Козельцева Галина Ивановна, заведующий</p>		
<p><u>Организовать дополнительные занятия по иностранному языку</u></p>	<p>Организовать дополнительные занятия по иностранному языку</p>	<p>В течение года</p>	<p>Козельцева Галина Ивановна, заведующий</p>		
<p><u>Улучшить качество питания</u></p>	<p>На сайте ДОУ обновить информацию об организации процесса питания детей. Осуществление родительского контроля</p>	<p>В течение года</p>	<p>Козельцева Галина Ивановна, заведующий</p>		

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".